

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和5年12月29日

事業所名: 放課後等デイサービスここから

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	100%	0%	0%	学習室と運動教室で分散し、十分なスペースが確保されている。	92%	8%	0%	0%		
	2 職員の適切な配置	100%	0%	0%	適切にかかわれている。	75%	8%	0%	17%		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	児童の状況や気持ちに寄り添った対応等で環境整備を行っている。	100%	0%	0%	0%	活動の場所が分かりやすく分けられていていいと思う。	今後は気持ちを落ち着けられるスペースなども考慮しながら環境づくりを行っていくなど改善していく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	100%	0%	0%	毎朝ミーティングにて話しをしている。						
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	50%	33%	17%	毎年アンケートを実施し、業務改善につなげている。						
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページにて掲載させていただいている。						
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	67%	33%	0%							実地指導を受け業務改善につなげている。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	外部研修参加・内部研修を行い、資質向上に繋がっている。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	出来ている。	100%	0%	0%	0%		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%							継続していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	プログラム委員会を設置し、毎朝ミーティングにて行っている。						
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	毎日ミーティングにてリーダーを決め、色んな活動をしている。	83%	0%	0%	17%	・よく考えて活動して頂けていると感じる。 ・本人が何をしたか話さない。	送迎時に、活動内容(プログラム)もお伝えさせていただきます。
	13	平日、休日長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	67%	33%	0%	一日の流れを設定している。						
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。						
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	毎朝ミーティングを行い、参加できていない職員には個別で申し送りをしている。						
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	100%	0%	0%	その日に行ったり、翌日の朝に行っている。						
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83%	17%	0%	毎日のカルテ記載を行い、ミーティングにて話し合っている。						
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
続き	19											
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%							
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	参加している。						
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	学校とのfaxのやり取り、変更時は電話にて確認をしている。						
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	0%	###						現在は該当児童はなし。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	67%	33%	0%	利用前に情報の共有をしている。						
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	67%	33%	0%	事業所の情報共有をしている。						
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	66%	17%	17%	研修案内の確認をし、事業所にて参加している。						
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	66%	17%	17%	公園にて一緒に遊んだり、交流の機会は作っている。	33%	17%	0%	50%	・野外活動も多くあり交流できていると思うし、場に見合った行動やマナーも身に付くと思うのでうれしい。 ・本人が何をしたか話さない。	長期休みを含め、活動内容をお伝えさせていただきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	0%	###							今後も機会があれば参加したい。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	28	100%	0%	0%	送迎時や連絡帳でのやり取りをさせて頂いている。	92%	8%	0%	0%	気軽に相談できる。スタッフさんがみんな良い方ばかりなので安心できる。	今後も継続させていただきます。
	29	100%	0%	0%	事業所内にてミーティングを行い、相談させていただいている。						
保護者への説明責任等	30	100%	0%	0%	契約の際に説明し、変更時も説明をさせて頂いている。	100%	0%	0%	0%	支援の内容やその意味必要性なども説明があるのでとても勉強になるし、私自身の行動を見つめ直すこともできるのでありがたい。	今後も継続させていただきます。
	31	50%	17%	33%	事業所でうまく出来たことを、家でも上手いように伝えたり、連絡帳に記載している。	100%	0%	0%	0%	沢山あるのでうれしい。	今後も継続させていただきます。
	32	0%	67%	33%	保護者会はないものの、事業所内の参観日や秋祭りイベントなどの行事で、保護者同士の連携を図れる場は作っている。	25%	25%	33%	17%	参観日やお祭りイベントなどで保護者の方の顔が見れたりあいさつできたりするのが安心できる。	父母の会は今後検討していきたい。
	33	100%	0%	0%	苦情はないが、1つ1つ対応はしている。	83%	8%	0%	8%	その都度あったトラブルは報告して頂いているし、こちらでも聞きやすい関係ができていると思う。改善も迅速にされている。	今後も継続させていただきます。
	34	100%	0%	0%	SNS、チラシ配布で発信している。	92%	0%	0%	8%	細かいプリント配付があったり、SNSでの発信もあり分かりやすい。忙しいのに気配りがとても感じられてありがたい。	今後も継続させていただきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	不要になった名前が記載されたものはシュレッダーにて破棄し、厳重に注意している。	92%	0%	0%	8%	
36	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	連絡ノートの活用を行っている。	100%	0%	0%	0%	専用のノートがあり、気軽にやりとりできるのがありがたい。	今後も継続させていただきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	37	67%	33%	0%	「秋祭りイベントを開催し、地域の方にも参加できる機会を作ることができた。						
非常時等の対応	38	67%	33%	0%	マニュアル作成は出来ており、職員周知は出来ている。保護者へは口頭にて周知している。	92%	8%	0%	0%	プリント配付があったり、防災センターなどにも子供たちを連れて行ってくれている。	今後委員会にて検討する。
	39	67%	33%	0%	年2回事業所にて消防訓練を実施している。	50%	0%	0%	50%		
	40	100%	0%	0%	虐待防止委員を設置し、研修を行っている。						
	41	100%	0%	0%	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画にに記載しているか						現在、身体拘束は行っていない。該当児童なし。
	42	100%	0%	0%	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応がされているか						
	43	100%	0%	0%	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか						
満足度	44					###	0%	0%	0%	とても楽しみにしています。	
	45					###	0%	0%	0%	満足しているし、安心してます。	