

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和4年12月27日

事業所名: 放課後等デイサービスここから

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1	0	その日の利用状況により、教室を分散している。	8	2	0	限られたスペースで上手に活用していると思うが、いろいろな障害の子がゆったりと明るい場所で過ごせたらいいだろうな~と思います。	児童定員が増えると少し狭く感じる。学習室を増設したことで分散が出来るようになった。個別に配慮した空間づくりも検討していく。
	2 職員の適切な配置	5	1	0	送迎で職員が出る際は、1つの教室にて児童と過ごし、事故防止に努めている。	8	2	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	2		6	4	0		室内段差は改善しているが、室外に関しては、必要に応じて検討する。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	6	0	0						毎朝ミーティングにて話している。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	毎年アンケートを実施し、業務改善につなげている。					
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	HPIに公開している。					
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	0						実地指導を受け業務改善につなげている。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	研修委員会の設置。外部・内部の研修をしている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない		いいえ
適切な 支援の 提供	9	6	0	0	家族の話を聞いて作成している。	10	0	0	
	10	6	0	0					継続していく。
	11	6	0	0					
	12	6	0	0	プログラム委員会の設置。毎朝リーダーを決めて協力して行っている。	10	0	0	
	13	6	0	0	1日の流れを設定している。				
	14	6	0	0					
	15	6	0	0	ミーティングができない場合は、個別でしっかり申し送りしている。ノートを活用し再確認をしている。				
	16	6	0	0					
17	6	0	0	毎日のカルテの記載。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない		いいえ	保護者の方のご意見
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0					
続き	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	0	0					
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0					
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	6	0	0					
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3					現在は該当児童なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0					相談支援専門員、保護者さんに情報共有をしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	2					まだ移行する児童がいない。移行する際の提供準備はできている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0					研修の案内があれば参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	3	0	祝日や長期休みは公園や児童館に行き、地域交流の機会を作っている。	2	7	1	

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない		いいえ	保護者の方のご意見
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	4					機会があれば参加したい。	
続き	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	送迎時には直接子どもの利用状況を伝えてるようにしている。	9	1	0	会った時に直接今日の様子を教えてください。ノートはあまり？	家庭連絡があった際にお返事を記入しているが、今後は連絡帳も含めた情報の共有も工夫していく。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	2						研修に参加したり、内部研修を行っている。
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		10	0	0		契約時、利用開始前に説明している。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	連絡帳のやり取りで助言をしている。	8	2	0		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	イベント等を開催し、保護者同士の話ができる機会を作っている。	1	7	2		
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		8	1	1		
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	利用表に行事予定を記載したり、イベントの際は別紙にてプリントを配布し知らせている。活動概要や行事についてはホームページにて発信している。	7	3	0		
35 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	不要になった名前が入ったものはシュレッダーにて破棄している。	8	2	0			

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見	
	36	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		10	0	0		
続き	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	2	イベント等の開催の際は、意見は話し合っているが、コロナ渦の為にできていないので、今後検討していく。					
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2	0	作成はしているが、保護者に周知できていないので今後、委員会で検討する。	9	1	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	年2回は消防訓練を行っている。	6	4	0		
	40	虐待を防止するための職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	社内研修を行っている。					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画にに記載しているか	0	0	6	現在、身体拘束は行っていない。また、該当児童はいない。					
	42	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応がされているか	2	2	2	保護者さんに聞き取りし、アレルギー対応はしている。					
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0						
満員	44	子どもは通所を楽しみにしているか					8	2	0	学校からまっすぐ帰りたいという気持ちが強い時のみ。	通所が楽しみになるよう今後も継続して支援内容の工夫を行う。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない		いいえ
年度	45 事業所の支援に満足しているか	/	/	/	/	9	1	0	