

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和3年12月15日

事業所名:ここから りいぶ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5			施設基準以上のスペースを確保しています。	16		たくさん部屋があり、おもちゃや遊具もあり、色々な事をさせて頂き、体もたくさん動かされて嬉し	今後も継続させていけるようにします。
	2 職員の適切な配置	2	2	1	送迎時などで手薄と感じる時間がある。その際には、感じる時間を短時間に抑え、支援の内容を工夫している	15	1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	玄関や室内など段差がある為今後対応できるよう検討していく。	5	11	出入口の外の階段が手すりはついていますが、少し上り下りが怖かったです。	安全確保のため道路側の入り口は使用していませんが、必要な時には開放していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	3		月に1度各担当者より報告ありそれについて話し合う機会を設けている				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		3	2	今回の評価が初めてのため今後参考にしていきたい。また、アンケートなどの実施も今後検討していく。				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		2	今年より公開する。				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	必要に応じ関係機関と連携し業務改善につなげていく				
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			内外研修を実施している					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない		いいえ
適切な支援の提供	9	4	1		必要に応じ対応している。また送迎時などの時間でニーズを聞き、計画作成につなげている。	15	1		保護者との時間も大切にし、よりよい支援ができるよう、継続していきます。
	10	2	3		誰が見てもわかるツールの作成を今後検討していく。				
	11	5			各委員会を設置している				
	12	5			各委員会を設置している	13	3		保護者にも活動プログラムが、SNSやHPでわかるよう、今後検討していきます。
	13	4	5		イベントや日中の計画を作成し集団プログラムを活用している。				
	14	4	1		作成している。				
	15	5			朝礼を実施している				
	16	2	2	1	緊急時にはその日に行っているが、全体的なミーティングは朝礼で行っている。				
	17	5			個人カルテに記入している				
18	5			定期的に行っている。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない		いいえ	保護者の方のご意見
続き	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		4	1		地域交流に関しては今後計画している。			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		5			児童発達支援管理責任者が出席している。			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		3	1	1	担当職員がスムーズな調整を行えるようにしている。			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				5	現在受け入れはないが、今後必要に応じ対応できる体制を検討していく。			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	4		必要な時に情報収集している。			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				5	現在は該当者がいないが、提供する準備はしている			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	2		市や専門機関の研修に参加している			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		1	2	2	交流する機会はあるが、活動する機会は設けていないため今後計画する予定。	3	11	2
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			2	3	予定があれば参加する				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いいえ		いいえ	保護者の方のご意見
続き	28	5			連絡ノートを活用したり、送迎時などの時間を使って報告等している	16			送迎時に子どもの様子を伝えてくださったり、親の話を聞いていただき助かっています。	今後も継続できるよう配慮します
	29		2	3	今後実施予定です。					
保護者への説明責任等	30	5			契約時に行っています。	15	1			適宜対応します。
	31	5			状況に応じ適切に対応できている	14	2			適宜対応します。
	32			5	今後様子を見ながら検討します。	4	7	5	コロナの為他の保護者と顔を合わすことができなくて残念に思っています	状況に応じ、保護者が交流できる場が出来るよう今後検討していきます。
	33	5			現在苦情などは来ていませんが、迅速な対応ができるよう心がけています	12	4		苦情はないですが、急な事にもいつも対応していただいて助かっています。	今後も継続できるように努力します。
	34	3	2		会報等はないが、予定などは事前に報告しています	11	4	1		現在SNSやHPでも報告をしていますが、今後会報等が必要な意見がございましたら対応ができるよう検討します。
	35	5			守秘義務を徹底しています。	16				個人情報には徹底した管理を行っています。今後も継続していきます。
	36	5			適宜対応しています	15		1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない		いいえ	保護者の方のご意見	
続き	37				5	今後検討します。					
非常時等の 対応	38		5			周知できるよう見やすい場所へ 掲示場所の変更を行います。	11	5		対応等説明を頂いていますが、 私が覚えられません	より分かりやすく周知できるよ う検討します。
	39		5			年2回の避難訓練などを行って います。	7	9		行なわれていたのかもしれませんが 子どもから話も聞かないため 把握できていません。	事前に案内を配ったり、SNS 上で報告できるよう努力しま す
	40		5			社内研修にて対応しています。					
	41			5		必要な時には支援計画内の特 記事項に記載し周知します。					
	42			5		医師からの特別な指示ではない が、保護者からの指示に対応し ています					
	43		5				スタッフ間で共有している				
満足度	44						14	2		とても楽しく通っており笑顔で 帰ってきます。 行けるのを楽しみにしていま す。等	今後も継続できるようにしま す。
	45						15	1		親の思いや希望に沿った支 援をしていただき、また、子ど もの様子をよく見ながら対応 してくださってることに感謝し ています	今後も継続し、よりよい支援 が提供できるよう努力します。