

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和2年12月18日

事業所名：放課後等デイサービスここから

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	3	1	遊びのスペースは中庭等を利用し、分散することでスペースを確保している。	10	6	0	2	もう少しスペースがあるとさらにゆったり出来る。 人数によるが、10名以上になると狭い気がする。	人数が増えた場合でも外遊び等を用いてスペースの確保が出来るようにしていきます。
	2 職員の適切な配置	8	0	0	HPや、重要事項、お知らせ等で、確認出来るよう工夫していきます。	13	0	0	6	子どもに対して何人いるか把握していない	当日の職員の名前の掲示などを用いてわかりやすくしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4	4	0		15	1	0	4	バリアフリーではない	教室内出入り口は段差もあるためバリアフリー化を、検討していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	7	1	0	毎日換気・清掃を行い、快適な生活空間を確保し、提供している。	14	2	0	3	工夫して空間を確保してくれていると思います	今後も継続していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	7	1	0	PDCAサイクルを活用し、職員全体で継続的に繰り返している。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	1	5							
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	0	0	外部研修・内部研修を定期的に行い、資質向上に努めている。						
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	8	0	0		19	0	0	0		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	8	0	0		19	0	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見		
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	3	0	支援会議への参加をしている。	/	/	/	/	/	/	/	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	3	1	相談支援員専門員にしっかり伝えることで、情報提供ができています。	/	/	/	/	/	/	/	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	2	0	コロナ禍の為、回数は少ないが開催している研修会には参加している。	/	/	/	/	/	/	/	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	3	3	2	長期休み・祝日に公園に行って交流する機会を取っている。	6	1	1	11	/	/	/	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	2	5	コロナ禍の為、今後の行事を検討している。	/	/	/	/	/	/	/	
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	8	0	0	利用前に説明をしている。	19	0	0	0	/	/	/
		2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7	1	0	保護者様に来所して頂き、説明をしている。	19	0	0	0	/	/	/
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		2	4	1	成功体験等をしっかり伝えている。	10	3	0	6	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	8	0	0	送迎時や電話連絡時に伝えている。	18	1	0	0	その日の様子をきちんと伝えてくれている。	継続していきます。
	5	8	0	0	得意不得意な事を伝え、上手いといったのを自宅でも出来るように伝えている。	15	2	0	2		
	6	0	2	6	現時点では保護者会等はない為、保護者様のアンケート等にて必要あれば開催したいと考えている。	1	3	4	11		
	7	8	0	0	迅速な対応を心掛け、対応している。	11	1	0	7		
	8	8	0	0		16	1	0	2		
	9	5	2	1	連絡帳に案内を入れたり、ホームページにて掲載している。	7	5	1	5		
	10	8	0	0		13	0	0	6		
非常時等の対応	1	5	3	0		13	2	1	3		
	2	6	2	0	消防署と連携し、利用児童を含めた避難訓練を実施している。	6	2	0	11		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3	7	1	0	社内研修を行っており、今後は外部研修にも参加していく。						
	4	4	3	1	身体拘束を行う場がない。						
	5	4	4	4	医師の指示書は頂いていないが、保護者様より聞き取りを行い対応している。						
	6	8	0	0	職員全体で、事例検討会を行っている。						